

## FAQS SOBRE L'ÚS DE LES TARGETES MONEDER DE LES BEQUES MENJADOR SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA COVID-19

- **Ja tinc la targeta. L'he d'activar?**

No, la targeta ja ve activada i preparada per ser utilitzada.

- **Amb quin saldo ve carregada la targeta?**

Les targetes venen carregades amb un saldo inicial de 40€. En cas d'allargar-se el tancament dels centres, se us recarregarà automàticament a raó de 4€ per dia de tancament.

- **Quin import puc pagar amb la targeta?**

L'import que tingueu disponible a cada moment. Si es fa una compra superior donarà un error al datàfon.

- **Com puc saber el saldo que tinc disponible a la targeta?**

Pots consultar el saldo i moviments de manera gratuïta a qualsevol caixer de CaixaBank i al web <http://www.moneytopay.com> > Altres gestions de la meva targeta > Consulta de saldo i moviments.

- **Si l'import de la compra és superior al saldo disponible, què puc fer?**

Demana a l'establiment que et fraccioni la compra en 2 pagaments, un del saldo disponible que podràs pagar amb aquesta targeta i la resta la pots pagar amb metàl·lic o amb una altra targeta.

- **El datàfon m'ha demanat un PIN i no en tinc cap. Què he de fer?**

Prem directament la tecla verda del datàfon i el pagament es validarà.

- **El datàfon em mostra un error: Codi Error 104. Què vol dir?**

Vol dir que no és un comerç d'alimentació i per tant no es pot procedir amb la compra.

- **Puc treure els diners del saldo a un caixer?**

No, l'ús de les targetes és exclusivament per compres de productes bàsics a qualsevol establiment

d'alimentació.

- **Fins quan puc utilitzar la targeta?**

Les targetes tenen un període de caducitat d'un any, pots gastar el saldo durant aquest període.

- **Quan es faci la recàrrega, el saldo ha de ser 0?**

No, el saldo és acumulable a les properes recàrregues que es facin.

- **He exhaurit el saldo de la targeta. La puc llençar?**

No, es recarregarà automàticament si es perllonga l'estat d'alarma. Us enviarem un SMS des del Consell avisant-vos de la nova recàrrega.

- **Tinc una incidència durant el pagament que no apareix en aquesta llista, què faig?**

Truca a l'Atenció al Client de CaixaBank al 900 404 090. Quan et demani el DNI facilita el codi que apareix davant de la targeta i que comença per DE.

- **M'és impossible contactar amb CaixaBank. Què puc fer?**

Els són qui més et poden ajudar, però si no t'és possible, envia'ns un correu a [ensenyament@segria.cat](mailto:ensenyament@segria.cat) amb l'assumpte "INCIDÈNCIA TARGETA BECA MENJADOR" i facilita'ns el codi de la targeta, hora de l'operació i el municipi on s'ha produït la incidència.

---

**URL d'origen:** <http://segria.cat/arees/ensenyament/faqs-targetes-moneder-covid-19>